Mein heutiger Tipp

E-Mail kopieren untergräbt Vertrauen

Wie oft kopieren wir Kollegen und Kolleginnen und Vorgesetzte im Namen von Transparenz und Effizienz, wenn wir E-Mails schreiben?! Zu selten bedenken wir, welche Nebeneffekte unsere Kopieritis hat.

David De Cremer hat den Einfluss auf das Vertrauen unter Kollegen untersucht, wenn Vorgesetzte im E-Mail kopiert werden.

Fasst man seine Ergebnisse zusammen, lautet das Fazit:

Je öfters Vorgesetzte kopiert werden, desto weniger Vertrauen herrscht unter Arbeitskollegen. Zudem sind negative Einflüsse auf die ganze Organisation zu befürchten, denn das Verhalten kann eine Angstkultur befördern und die psychologische Sicherheit gefährden.

Jede Organisation tut deshalb gut daran, Klarheit bezüglich erwarteter Transparenz zu schaffen. Mitarbeitende dürfen nie auf die Idee kommen, dass was sie sagen oder tun, gegen sie verwendet wird. Und schliesslich liegt es an jedem und jeder Vorgesetzten zu intervenieren, wenn er oder sie dauernd von gewissen Teammitgliedern CC-Mails erhält.

Ihr
Christian Hafner

P.S. Dieser Tipp basiert auf dem Artikel "CCing the Boss on Email Makes Employees Fell Less Trusted"

Consilium Hafner

Consilium Hafner AG
Pilgerweg 8
8044 Zürich
Telefon +41 79 213 07 88
Email ch@consiliumhafner.ch

Hier klicken um unsere Nachrichten abzubestellen.